**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ**

**(редакция №15)**

**Дата вступления в силу: «10» апреля 2024 года**

**I. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**

# Преамбула

## Общие условия поставки (далее – «Общие условия») применяются к отношениям между ПАО «СИБУР Холдинг» (далее – «Поставщик» или «Предприятие») и Покупателем (или «Контрагентом»), если Договор или Договор-счет содержит ссылку на Общие условия.

## Общие условия включают в себя как настоящий документ, так и условия, размещённые по ссылкам, которые содержатся в этом документе.

## В случае противоречий между положениями Договора и Общими условиями, положения Договора имеют преимущественную силу. Положения Общих условий применяются, если иные условия не будут согласованы Сторонами дополнительно.

## Поставщик вправе изменять Общие условия в одностороннем порядке.

# Порядок оформления поставки Товара

## Поставка товара может осуществляться на основании:

## (а) Договора поставки по Счетам или ежемесячным Дополнительным соглашениям на поставку.

## (б) Договора-счета, оформляемого посредством электронной площадки СИБУР: <https://eshop.sibur.ru>. В этом случае к отношениям Сторон применяются правила, предусмотренные для поставок Товара по Счету.

## **Заявка Покупателя:**

### Покупатель в срок, согласованный в Договоре, направляет Поставщику заявку на покупку Товара в очередном месяце поставки (далее – «Заявка Покупателя**»**).

### Заявка Покупателя должна содержать наименование и количество Товара, период поставки, условия (базис) поставки Товара, а также иные необходимые условия.

### Заявка Покупателя направляется Поставщику посредством электронной почты или может быть размещена посредством электронной площадки <https://eshop.sibur.ru> (далее – «ЭП»).

### Заявка Покупателя является основанием для оформления Счета или Дополнительного соглашения на поставку.

## **Правила поставки по Счетам**

### Поставщик на основании Заявки Покупателя и при наличии возможности поставить предусмотренное количество Товара выставляет Покупателю Счет на оплату Товара. Счет является офертой Поставщика Покупателю в смысле статьи 435 ГК РФ. Оплата Покупателем Счета в полном объеме является акцептом оферты.

### Поставщик не обязан осуществлять поставку Товара, указанного в Счете, если в установленный срок денежные средства в размере 100 % стоимости Товара, не зачислены на расчетный счет Поставщика.

### Частичная оплата Покупателем счета является новой офертой в смысле 443 ГК РФ. Поставщик вправе отказаться от акцепта новой оферты, а равно отказаться от поставки Товара (с осуществлением возврата полученных от Покупателя денежных средств за такой Товар). При этом Поставщик не несет ответственность за непоставку/недопоставку Товара.

### Счет (оферта) может формироваться Поставщиком в электронном виде и направляться Покупателю по электронной почте.

## **Правила поставки по Долгосрочным Дополнительным соглашениям.**

### Стороны вправе заключить Долгосрочное Дополнительное соглашение к Договору, в котором определяются наименование, цена или формула ценообразования, условия поставки, объем поставки Товара и период поставки. Долгосрочное дополнительное соглашение может иметь разбивку объемов поставки Товара по месяцам.

### Если иное не согласовано Сторонами в Долгосрочном Дополнительном соглашении, Покупатель обязуется выбирать (принимать) общий объем Товара, согласованный Сторонами в Долгосрочном Дополнительном соглашении на поставку.

### Общий объем Товара, предусмотренный Долгосрочным Дополнительным соглашением, может быть изменен исключительно путем заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в Долгосрочное дополнительное соглашение. Подписание Сторонами ежемесячного Дополнительного соглашения на поставку или оплата Покупателем Счета с указанием объемов, отличных от предусмотренных Долгосрочным Дополнительным соглашением, не является изменением общего объема Товара, предусмотренного в Долгосрочном Дополнительном соглашении.

### В случае неполучения (несвоевременного получения) Заявки Покупателя, а также в случае отказа Покупателя от заключения ежемесячного Дополнительного соглашения на поставку, Поставщик вправе осуществлять поставку Товара в объеме, предусмотренном Долгосрочным Дополнительным соглашением.

### Если иное не согласовано Сторонами, при наличии Долгосрочного Дополнительного соглашения, положения Счета или ежемесячного Дополнительного соглашения на поставку должны носить конкретизирующий и дополняющий характер и не могут изменять условия, ранее согласованные Сторонами в Долгосрочном Дополнительном соглашении.

# Общие условия поставки

## Поставщик уведомляет Покупателя о проведении планово-предупредительных ремонтных работ - за 30 календарных дней до начала таких работ; о проведении внеплановых ремонтных работ или в случае аварии/инцидента – в течение 10 рабочих дней с момента начала выполнения внеплановых работ или работ по устранению аварии/инцидента. Уведомление может быть направлено Поставщиком Покупателю по электронной почте.

## Поставщик вправе приостановить или прекратить отгрузку Товара в связи проведением ремонтных работ, в том числе в связи с устранением последствий аварии/инцидента, произошедшего на заводе – производителе Товара и (или) заводе – производителе сырья, используемого для производства Товара. Такая приостановка или прекращение отгрузки Товара не являются неисполнением/ненадлежащим исполнением Поставщиком обязательств по Договору, Поставщик не несет ответственность за непоставку и (или) недопоставку Товара в месяцах, в которых проводятся ремонтные работы, и не обязан восполнять непоставленное и (или) недопоставленное количество Товара в следующем периоде (периодах) в течение срока действия Договора.

## Поставщик/Покупатель имеют право поставлять/выбирать Товар в объеме, отклоняющемся от указанного в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку не более чем на 10 процентов в большую или меньшую Сторону, если иные отклонения не согласованы Сторонами (далее – **«Допустимые отклонения»**). Отклонения количества Товара в пределах Допустимых отклонений не будут являться для Сторон нарушением условий о количестве Товара. Стороны вправе поставлять/выбирать Товар с учетом Допустимых отклонений при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны. Если Стороны направили друг другу уведомления с указанием разных объемов Допустимых отклонений и не пришли к обоюдному согласию относительно такого объема, поставка Товара в данном месяце производится без учета заявленных Сторонами Допустимых отклонений.

## Если количество фактически поставленного Товара:

### *превышает количество оплаченного Товара*, Покупатель обязуется принять фактическое количество Товара (поставленного в пределах согласованного Допустимого отклонения) и осуществить его окончательную оплату не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

### *меньше количества Товара, согласованного к поставке*, денежные средства, полученные Поставщиком в счет оплаты не поставленного Товара, подлежат зачету в счет оплаты последующих поставок Товара либо (по требованию Покупателя) возврату Покупателю в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения требования Покупателя.

## При поставке Товара оформляется товарная накладная (ТОРГ-12) или Универсальный передаточный документ (далее – УПД). Покупатель обязан подписать товарную накладную/УПД и возвратить документ Поставщику в установленный Общими условиями срок. До момента получения товарной накладной/УПД Поставщик вправе приостановить отгрузку очередной партии Товара.

## Правила Международной торговой палаты для толкования торговых терминов Инкотермс (вне зависимости от редакции) к отношениям Сторон не применяются.

## Поставка Товара может осуществляться на следующих условиях (базисах) в соответствии с положениями, обозначенными в настоящих Общих условиях:

### Поставка Товара железнодорожным транспортом («FCA ж.д. станция отправления»);

### Поставка Товара самовывозом со склада Поставщика (Грузоотправителя) («FCA склад Поставщика (Грузоотправителя)»);

### Поставка Товара железнодорожным транспортом («CPT ж.д. станция назначения»);

### Поставка Товара автомобильным транспортом Поставщика до склада Покупателя (Грузополучателя) («DDU склад Покупателя (Грузополучателя)»).

### Поставка Товара автомобильным транспортом Поставщика до склада Покупателя (Грузополучателя) («DAP склад Покупателя (Грузополучателя)»).

# Приемка Товара

## Приемка Товара по количеству и качеству производится в соответствии с инструкциями Госарбитража СССР от 15.06.1965 г № П-6 «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» и от 25.04.1966 № П-7 «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» в части не противоречащей ГК РФ.

## В случае обнаружения расхождений по количеству и/или качеству поступившего Товара, Покупатель совместно с Поставщиком или с участием независимого эксперта (в случае неприбытия представителя Поставщика) обязан при приемке Товара от Перевозчика, но не позднее 5 календарных дней с даты поступления Товара на станцию назначения/склад Покупателя (Грузополучателя), оформить Акт по унифицированной форме ТОРГ-2 (утвержденной постановлением Госкомстата России № 132 от 25.12.1998г.). Срок предъявления Покупателем Поставщику претензий по количеству и качеству – не позднее 30 календарных дней с даты поставки.

4.3. Покупатель (грузополучатель) осуществляет приемку Товара по количеству путем измерения массы Товара взвешиванием.

4.3.1. Покупатель (грузополучатель) измеряет массу Товара в соответствии со следующими рекомендациями (далее – «Рекомендации»):

4.3.1.1. Масса Товара, перевозимого автомобильным транспортом, измеряется в соответствии с Рекомендациями № МИ 1953-2017 «Государственная система обеспечения единства измерений. Масса грузов при бестарных перевозках. Методика выполнения измерений весами и весовыми дозаторами» (далее – «Рекомендации № МИ 1953-2017»). Дополнительно к значениям предельных погрешностей определения массы груза, определенных в соответствии с Рекомендациями № МИ 1953-2017, Стороны учитывают погрешности определения массы груза Поставщика (производителя Товара), указанные в паспорте на используемые Поставщиком (грузоотправителем) весы.

4.3.1.2. Масса Товара, перевозимого железнодорожным транспортом, измеряется в соответствии с Рекомендациями № МИ 3115-2008 «Рекомендация. Государственная система обеспечения единства измерений. Масса грузов, перевозимых железнодорожным транспортом. Измерения и учет массы груза при взаиморасчетах между грузоотправителем и грузополучателем».

4.3.2. Однако (1) если Покупатель (грузополучатель) объективно не имеет возможности измерить массу Товара, перевозимого железнодорожным транспортом, взвешиванием, и (2) Покупатель до момента выгрузки Товара письменно уведомил об этом Поставщика, Покупатель вправе определить массу Товара косвенным методом в соответствии с Рекомендациями № МИ 3115-2008 «Масса грузов, перевозимых железнодорожным транспортом. Измерение и учет массы груза при взаиморасчетах между грузоотправителем и грузополучателем».

4.3.3. Товар считается поставленным в количестве, указанном Поставщиком в транспортной накладной, если разность между количеством Товара, указанным в перевозочном документе и количеством Товара, измеренным при приемке Товара в пункте назначения, не превышает предельное расхождение в результатах измерений массы, определённое в соответствии с п. 4.3.1 или 4.3.2 выше (далее – «Предельное расхождение»).

# Цена Товара и порядок расчетов

## Цена Товара указывается в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку.

## Оплата Товара осуществляется Покупателем на условиях, предусмотренных Договором, а если Договором такой порядок не предусмотрен – на условиях 100% предварительной оплаты.

## Сроки оплаты определяются Счетом или ежемесячным Дополнительным соглашением на поставку. При отсутствии срока оплаты в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку оплата производится не позднее 5 календарных дней с даты направления Покупателю оформленного Счета или ежемесячного Дополнительного соглашения на поставку.

### Если Стороны согласовали оплату Товара на условиях отсрочки платежа с применением факторинговой схемы оплаты, то в случае прекращения фактором финансирования и (или) изменения лимита финансирования Покупателя Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить условия оплаты Товара. Измененные условия оплаты вступают в силу с даты получения Покупателем соответствующего уведомления.

## Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными надлежащим образом с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

## Платежные документы, оформляемые Покупателем на оплату Товара, должны содержать ссылку на номер и дату Договора, а также Счета или Дополнительного соглашения на поставку.

## В случае если Покупатель не произвел перечисление денежных средств в сумме, равной стоимости Товара, указанного в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку, или оплата произведена частично, Поставщик производит поставку Товара только в пределах оплаченной суммы. При этом неоплаченное количество Товара, указанного в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку, поставке не подлежит как в согласованный срок поставки, так и в последующие периоды в пределах срока действия Договора. В этом случае Поставщик не несет ответственность за непоставку Товара.

## В случае несвоевременной оплаты Покупателем согласованного к поставке Товара Продавец вправе не поставлять Покупателю Товар, указанный в Счете или в ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку. При этом несвоевременно перечисленные Покупателем денежные средства по требованию Покупателя подлежат возврату или могут быть засчитаны в счет будущих поставок.

## При оплате причитающихся Поставщику по Договору денежных средств третьими лицами Покупатель обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Поставщика с предоставлением копий платежных документов.

## В случае поставки Товара на основании заключенного между Сторонами Договора, сверка взаимных расчетов производится по инициативе Поставщика один раз в год по состоянию на 31 октября. Покупатель обязуется в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Поставщика акта сверки подписать его и предоставить Поставщику. В случае несогласия с актом сверки взаиморасчетов Покупатель направляет письменное возражение, при этом оспариваемая сумма должна быть обоснована документально. Также акт сверки взаимных расчетов должен быть предоставлен Стороной Договора по запросу другой Стороны в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения соответствующего запроса.

## Покупатель обязан предоставить Поставщику в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора данные о лицах, ответственных за сверку платежей и за взаимодействие с Поставщиком по Договору, в том числе, номер телефона и адрес электронной почты. В случае замены ответственных лиц Покупатель обязан незамедлительно уведомить об этом Поставщика с предоставлением новых данных о контактных лицах.

5.11. Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле статьи 823 ГК РФ.

5.12. Если Стороны согласовали оплату Товара на условиях отсрочки платежа Поставщик имеет право приостановить поставку любой партии Товара в случае нарушения Покупателем срока оплаты какой-либо партии Товара, а также в одностороннем порядке изменить условия оплаты по Договору на 100% предварительную оплату.

# Ответственность Сторон

## В случае нарушения срока поставки/выборки Товара Сторона, допустившая просрочку, обязана уплатить по требованию другой Стороны неустойку в размере 0,1 % от цены не своевременно поставленного/выбранного Товара за каждый день просрочки, но не более 5 % от цены Товара, поставка/выборка которого просрочена.

## В случае невыборки Покупателем заявленного объема Товара или непоставки Поставщиком Товара по причине, зависящей от Стороны, нарушившей обязательство, и/или ее контрагентов, нарушившая сторона уплачивает штраф в размере 5 % от цены невыбранного/недопоставленного Товара.

## Уплата нарушившей Стороной неустойки освобождает такую Сторону от обязательства восполнить недопоставку/невыборку Товара в следующих периодах поставки.

## Под непоставкой/недопоставкой Товара понимается непоставка/недопоставка своевременно оплаченного Товара.

## Если Сторонами не согласовано иное, под невыборкой Товара понимаются действия/бездействия Покупателя, приведшие к непоставке Товара, включая не предоставление Покупателем Поставщику в согласованный срок Заявки Покупателя, отказ от приемки (выборки) Покупателем Товара в объеме, указанном в Счете, Долгосрочном Дополнительном соглашении или ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку, невыборка объема Товара, предусмотренного в Долгосрочном Дополнительном соглашении и (или) ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку, отказ от подписания Покупателем соответствующего ежемесячного Дополнительного соглашения на поставку Товара в соответствующем периоде поставки (если поставка осуществляется по ежемесячным Дополнительным соглашениям на поставку), не перечисление Покупателем в установленный срок авансового платежа.

## За нарушение срока оплаты Товара, Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно оплаченного Товара за каждый день просрочки, но не более 5 % от неоплаченной или несвоевременно оплаченной суммы.

## Убытки возмещаются в полном объеме сверх неустойки. Возмещение убытков ограничивается возмещением реального ущерба.

## Общий совокупный размер ответственности Поставщика по любым причинам и основаниям (включая возмещение убытков) ограничивается 10% от цены Договора. Если поставка Товара осуществляется на основании Договора, под общей ценой Договора понимается общая стоимость поставленного по Договору Товара, определяемая на основании товарных накладных, товарно-транспортных накладных и (или) УПД.

## Покупатель обязан перечислить Поставщику суммы документально подтвержденных убытков и неустойки не позднее 20 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Поставщиком Покупателю.

## В случае привлечения Поставщика или его должностных лиц к ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Покупателем своих обязательств по Договору, Покупатель обязуется возместить Поставщику все издержки (затраты) и имущественные потери, понесенные Поставщиком в связи с допущенным Покупателем нарушением, а также оплатить или возместить сумму наложенного штрафа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Поставщика копии документа уполномоченного органа (постановления, предписания, протокола, и т.п.) и претензии (требования) об оплате.

## В случае заключения Покупателем сделок (сделки) об уступке третьим лицам прав и обязанностей по Договору (в том числе, сделок об уступке прав (требований), переводе долга, передаче в залог прав (требований) по Договору, сделок факторинга и (или) иных сделок, в результате которых возникает или может возникнуть обременения прав (требований) Покупателя по Договору и (или) иные обременение, касающиеся предмета/части предмета Договора) без письменного согласия Поставщика, Покупатель обязан по требованию Поставщика выплатить штраф в размере 100 000 рублей.

# Договорные условия в электронном формате

## Контрагент подтверждает, что на момент заключения Договора он ознакомлен со всеми документами, доступ к которым предоставляется Предприятием посредством перехода по ссылкам, указанным в Договоре (далее – Договорные условия СИБУР). Договорные условия СИБУР являются неотъемлемой частью Договора.

1. Подписание Контрагентом Договора означает присоединение Контрагента к Договорным условиям СИБУР в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса РФ. В случае, если условия Договора расходятся с Договорными условиями СИБУР, Стороны руководствуются Договорными условиями СИБУР.
2. Несоблюдение Контрагентом и/или третьими лицами, привлекаемыми Контрагентом, Договорных условий СИБУР является существенным нарушением условий Договора.
3. Контрагент обеспечивает ознакомление своих работников и третьих лиц, привлеченных Контрагентом для исполнения Договора, (в том числе, физических лиц, привлеченных Контрагентом на основании гражданско-правовых договоров) с Договорными условиями СИБУР.
4. В случае изменения после заключения Договора Договорных условий СИБУР Cтороны руководствуются новой редакцией таких Договорных условий СИБУР с даты её размещения на веб-сайте СИБУР, если иная дата не указана в новой редакции Договорных условий СИБУР. Предприятие гарантирует постоянное размещение всех редакций Договорных условий СИБУР на веб-сайте СИБУР. Контрагент самостоятельно отслеживает изменение Договорных условий СИБУР на веб-сайте СИБУР и обеспечивает ознакомление своих работников и третьих лиц, привлеченных Контрагентом для исполнения Договора, с новыми редакциями Договорных условий СИБУР.

**Таблица с веб-адресами:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Ссылка** |
| 1. Общие условия о конфиденциальности группы компаний СИБУР |  <https://www.sibur.ru/about/SIBURs-contract-terms-and-conditions/> |
| 2. Поручение на обработку персональных данных |
| 3. Порядок использования электронного документооборота (ЭДО) |
| 4. Заверения об обстоятельствах |
| 5. Форс-мажорные обстоятельства |
| 6. Требования в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии (универсальные) |
| 7. Правила пропускного и внутриобъектового режимов |
| 8. Требования в области медицинской безопасности и охраны здоровья (МБ и ОЗ) |
|  9.Требования в области комплаенс | <https://www.sibur.ru/compliance/>  |
| 10.Антимонопольная политика | <https://www.sibur.ru/ru/about/antimonopoly_policy/>  |

# Прочие условия

## Все дополнения и изменения к Договору будут считаться действительными при условии их совершения в письменной форме и подписания уполномоченными лицами Сторон.

## После подписания Договора предшествующие переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, касающимся условий Договора, теряют юридическую силу.

## В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, адресов, реквизитов и других сведений, указанных в Договоре, Сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента таких изменений, должна письменно уведомить об этом другую Сторону и представить документы, подтверждающие соответствующие изменения. Документы, направленные Стороной до получения соответствующего письменного уведомления от другой Стороны об изменении адресов и реквизитов, считаются отправленным по согласованному адресу и надлежащей Стороне.

## Любые уведомления, извещения, претензии, оформляемые в рамках Договора Стороны должны направлять друг другу по почтовому адресу, указанному в Договоре, или по электронной почте. Если адрес местонахождения Стороны совпадает с почтовым адресом, то этот адрес указывается в Договоре и в качестве почтового адреса.

## Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. Несмотря на вышеизложенное, Поставщик вправе полностью, либо частично уступить или передать свои права и (или) обязанности по Договору или его части любому третьему лицу. Подписывая Договор, Покупатель выражает свое согласие на совершение данных действий Поставщиком, дополнительных согласований перед или в момент уступки/передачи не требуется.

## Стороны установили, что в процессе урегулирования разногласий по Договору (протокол разногласий, протокол согласования разногласий, деловая переписка, и т.п.) никакие действия Сторон по исполнению Договора не подтверждают их согласие на те условия, которые не согласованы на момент исполнения. Условия, по которым у Сторон имеются разногласия, становятся обязательными для Сторон только после полного урегулирования путем подписания двухстороннего документа. Прочие условия, не затронутые процессом урегулирования разногласий, вступают в силу соответственно Договору.

## Адреса электронных почт, посредством которых Стороны вправе обмениваться Заявками, уведомлениями, юридически значимыми сообщениями и иными документами (если их направление по электронной почте специально оговорено Общими условиями, Договором, Счетом или дополнительными соглашениями) Стороны согласовывают в Договоре, Счете, Долгосрочном дополнительном соглашении и (или) ежемесячном Дополнительном соглашении на поставку.

# Документооборот

## Стороны установили следующий порядок документооборота при подписании Договора, дополнительных соглашений (приложений) к нему, товарных накладных/УПД, претензий, иных документов, оформляемых в процессе исполнения Договора (далее – Документы):

## Документы, полученные по электронной почте, Покупатель подписывает и в день их получения от Поставщика и направляет Поставщику сканированную копию Документа по электронному адресу, указанному в Договоре.

Оригиналы Документов Покупатель обязан подписать и возвратить Поставщику не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты оформления Документа Поставщиком или с даты, указанной Поставщиком в правом верхнем углу на первой странице текста, полученного от Поставщика Документа;

## Документы, переданные по электронным каналам связи (электронной почте), считаются действительными имеют такую же юридическую силу как оригинал Документа.

Стороны настоящим признают, что Сторона, получившая подписанный другой Стороной Документ по электронной связи, полагается на добросовестность и гарантии Стороны, направившей Документ, в части тождественности Документа, направленного по электронной почте и оригиналов Документа.

## Если Поставщик не получит от Покупателя в указанный срок оригинала Документов и/или оригиналы Документов не будут тождественны ранее направленным Поставщиком по электронной почте, Поставщик имеет право не осуществлять или приостановить поставку Товара до получения Поставщиком оригиналов Документов, тождественных ранее направленным по электронной почте Поставщиком Покупателю, и не несет при этом ответственность за непоставку/недопоставку Товара.

###

**II. УСЛОВИЯ (БАЗИСЫ) ПОСТАВКИ ТОВАРА**

### **Условия поставки Товара железнодорожным транспортом**

### **(«FCA ж.д. станция отправления»):**

#### Поставка Товара осуществляется в вагонах, принадлежащих на праве собственности, аренды или ином основании Покупателю, контрагенту Покупателя или Грузополучателю. Под вагоном понимается грузовой универсальный или специализированный железнодорожный подвижной состав (крытый вагон, минераловоз, ИВ-термос, цистерна, контейнер) (далее – «Вагон»).

#### Отгрузка Товара производится партиями в соответствии с минимальными нормами отгрузки. Минимальной нормой отгрузки является один Вагон. Товар в количестве менее минимальных норм отгрузки отгрузке не подлежит, при этом Поставщик не несет ответственность за нарушение сроков поставки и недопоставку Товара.

#### Обязательства Поставщика по поставке партии Товара считаются выполненными в момент передачи Товара перевозчику на железнодорожной станции отправления, указанной в Счете или Дополнительном соглашении на поставку.

#### Право собственности на партию Товара, а также риски случайной гибели или случайного повреждения партии Товара переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки партии Товара. Датой поставки партии Товара считается дата календарного штемпеля станции отправления на транспортной железнодорожной накладной.

#### Транспортировка Товара от станции отправления до станции назначения осуществляется Покупателем самостоятельно по отдельно заключенному договору с перевозчиком/экспедитором.

#### Покупатель обязан обеспечить оплату железнодорожного тарифа от станции отправления до станции назначения за 5 календарных дней до даты отгрузки Товара в рамках своих взаимоотношений с перевозчиком.

Покупатель обязан в соответствии с указанным в заявке сроком отгрузки предоставить под погрузку необходимое количество Вагонов. Покупатель обязан обеспечить подачу под погрузку Вагоны в технически исправном и коммерчески пригодном состоянии.

Для целей настоящего пункта Стороны определили:

* технически исправными являются порожние Вагоны, у которых исправны основные узлы и детали, что включает в себя: герметичность и целостность котла и рамы, надежность крепления котла, техническая исправность колесных пар и тормозной системы и др.
* коммерчески пригодными являются опломбированные порожние Вагоны, которые очищены от остатков Товара и иных продуктов, перевозимых в Вагоне ранее, и без загрязнения наружной поверхности котла вагона рамы, ходовых частей, знаков, надписей и трафаретов на котле, с установленными в транспортное положение деталями сливо-наливной, запорно-предохранительной арматуры, другого оборудования Вагона и плотно закрытыми клапанами и заглушками сливного прибора, с которыми произведены все действия, определенные Приказом Минтранса России № 245 от 29.07.2019 года.
	1. Цена Товара, поставляемого на указанных в настоящем пункте условиях, включает стоимость Товара, тары, упаковки, налива, (погрузки), транспортные расходы до станции отправления, стоимость услуг по организации транспортировки Товара до станции отправления.
	2. Покупатель обязан возместить Поставщику расходы Поставщика, связанные с оформлением перевозок Товара по дополнительному плану перевозок, не позднее 3 рабочих дней со дня выставления счета Поставщиком
	3. При поставке Товара на указанных в настоящем пункте условиях в Счете или в Дополнительном соглашении на поставку в графе «Условия поставки» указывается термин «FCA ж.д. станция отправления)».

# Условия поставки Товара самовывозом со склада Поставщика (Грузоотправителя)

# («FCA склад Поставщика (Грузоотправителя)»):

## Обязательства Поставщика по поставке партии Товара считаются выполненными в момент передачи партии Товара в распоряжение Покупателя (представителя Покупателя (грузополучателя/перевозчика)) на складе Поставщика (грузоотправителя). Покупатель обязан обеспечить вывоз Товара со склада Поставщика (грузоотправителя) не позднее последнего числа месяца поставки (периода поставки).

## Право собственности на партию Товара, а также риски случайной гибели или случайного повреждения партии Товара переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки партии Товара. Датой поставки партии Товара считается дата передачи партии Товара на складе Поставщика (грузоотправителя), указанная в транспортной (товарно-транспортной) накладной (далее – «Транспортная накладная»).

## Транспортная накладная отражает фактически переданное количество Товара. После проставления подписи представителя Покупателя (грузополучателя) на Транспортной накладной претензии по количеству Товара Поставщиком не принимаются.

## При перевозке Товара автомобильным транспортом на условиях самовывоза Покупатель (его представители и/или грузополучатели, и/или представители его контрагентов) обязан:

(1) обеспечить подачу автотранспорта в исправном и пригодном для перевозки поставляемого Товара состоянии. В случае подачи Покупателем (грузополучателем/перевозчиком) автотранспорта не пригодного для перевозки Товара или неисправного автотранспорта, риски утраты/повреждения Товара в период погрузки и перевозки, произошедшие по причинам, связанным с предоставлением Покупателем (грузополучателем/перевозчиком) автотранспорта в непригодном для погрузки и перевозки Товара состоянии, несет Покупатель.

При подаче автомобильного автотранспорта на погрузку наливного Товара Покупатель обязуется:

* обеспечить нанесение на транспортное средство знаков, обозначающих перевозку опасного груза, необходимость нанесения которых предусмотрена нормативными актами, действующими на территории, по которой осуществляется перемещение транспортного средства (если применимо);
* обеспечить наличие на транспортных средствах, используемых для транспортировки Товара устройств для пломбировки крышек люков и штуцеров (если применимо);
* с целью обеспечения безопасности и сохранения качества продуктов при транспортировке продуктов ПАКиЭ (Производства акриловой кислоты и эфиров) использовать в качестве материала для уплотнения фланцевых соединений фторопласт или кислотостойкий безасбестовый прокладочный материал;

(2) обеспечить наличие у водителя и предоставление им Поставщику (грузоотправителю) свидетельства о регистрации транспортного средства и разрешения на перевозку тяжеловесного груза;

(3) обеспечить подачу под загрузку автомобильный транспорт с учётом весовых и габаритных ограничений, действующих на территории РФ. Поставщик (грузоотправитель) вправе отказаться от погрузки Товара в транспортное средство, которое не соответствует установленным требованиям и при этом не несет ответственность, установленную за нарушение обязательств по поставке Товара. В случае привлечения Поставщика (грузоотправителя) к административной ответственности за нарушения весовых и габаритных параметров (ограничений) при перевозке Товара, Покупатель обязан возместить Поставщику суммы уплаченных штрафов в течение 10 календарных дней с даты направления соответствующего требования.

## Покупатель обязан выдавать доверенности представителям Покупателя (перевозчикам/экспедиторам) на получение Товара от Поставщика (грузоотправителя).

## Покупатель несет все расходы, связанные с транспортировкой партии Товара, с момента перехода к нему права собственности. Поставщик (грузоотправитель) осуществляет погрузку Товара в автомобильный транспорт Покупателя.

## Цена Товара, поставляемого на указанных в настоящем пункте условиях, включает стоимость Товара, тары, упаковки, расходы, связанные с погрузкой Товара в месте погрузки или наливом.

## При поставке Товара на указанных в настоящем пункте условиях в Счете или в Дополнительном соглашении на поставку в графе «Условия поставки», указывается термин «FCA склад Поставщика (Грузоотправителя)».

# Условия поставки Товара железнодорожным транспортом («CPT ж.д. станция назначения»):

## Поставка Товара осуществляется в Вагонах, принадлежащих на праве собственности, аренды или ином основании Поставщику (Грузоотправителю) или иным третьим лицам, привлеченным Поставщиком (Грузоотправителем) для исполнения обязательств по поставке Товара (далее – «Вагоны Поставщика»). Под вагоном понимается грузовой универсальный или специализированный железнодорожный подвижной состав (крытый вагон, минераловоз, ИВ-термос, цистерна, контейнер) (далее – «Вагон»).

## Отгрузка Товара производится партиями в соответствии с минимальными нормами отгрузки. Минимальной нормой отгрузки является один Вагон. Товар в количестве менее минимальных норм отгрузки отгрузке не подлежит, при этом Поставщик не несет ответственность за нарушение сроков поставки и недопоставку Товара.

## Обязательства Поставщика по поставке партии Товара считаются выполненными в момент передачи Товара перевозчику на железнодорожной станции отправления, указанной в Счете или Дополнительном соглашении на поставку. Право собственности на партию Товара, а также риски случайной гибели или случайного повреждения партии Товара переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки партии Товара. Датой поставки партии Товара считается дата календарного штемпеля станции отправления на транспортной железнодорожной накладной.

## В случае если Покупатель (грузополучатель) не имеет собственных подъездных путей, к заявке Покупатель обязан приложить копию телеграммы станции назначения, направленной на станцию отправления и подтверждающей возможность приема Товара. При отсутствии подтверждения Покупателя (грузополучателя) о готовности принять Товар или при наличии запрета либо ограничения ОАО «РЖД» на отгрузку Товара в направлении, указанном Покупателем в заявке, Поставщик не несет ответственность за нарушение срока поставки Товара.

## Поставщик сообщает Покупателю по телефону или электронной почте дату отгрузки, станцию отправления, номера транспортных накладных, Вагонов, номер и дату Договора, наименование и количество отгруженного Товара. Покупатель в трехдневный срок со дня получения Товара подтверждает Поставщику и Грузоотправителю по электронной почте дату получения Товара с указанием номера и даты Договора, номеров транспортных документов. В случае неполучения Поставщиком от Покупателя подтверждения поставки Товара Поставщик имеет право приостановить очередную поставку Товара до получения соответствующего подтверждения. В этом случае Стороны согласовывают новые сроки поставки Товара.

## Цена Товара, поставляемого на указанных в настоящем пункте условиях, включает стоимость Товара, тары; упаковки, погрузки (налива), транспортные расходы до станции отправления и от станции отправления до станции назначения, стоимость услуг по организации транспортировки Товара до станции отправления и от станции отправления до станции назначения, стоимость возврата порожних Вагонов Поставщика, стоимость услуг по использованию собственного/арендованного подвижного состава.

## **Сроки возврата Вагонов**

### Покупатель обязан обеспечить выгрузку Товара и возврат порожних Вагонов Поставщика в течение 1 (одних) суток, а при сдвоенных операциях (выгрузка и последующая погрузка) – 2 (двух) суток с момента прибытия груженых Вагонов на станцию назначения (нормативный срок для выгрузки Товара и возврата Вагонов).Простой Вагонов свыше установленного срока исчисляется в сутках, при этом неполные сутки считаются полными.

### Под сдвоенными операциями (выгрузка и последующая погрузка) понимаются ситуации, при которых Покупатель (его Грузополучатель, иной контрагент Покупателя) по соглашению с собственником/владельцем Вагона, не возвращая Поставщику Вагон после выгрузки Товара Поставщика, использует такой Вагон на станции выгрузки для последующей новой погрузки и отправки грузов в данном Вагоне вне рамок Договора.

### Возврат Вагонов осуществляется в соответствии транспортной железнодорожной накладной на возврат порожних Вагонов или в соответствии с Инструкциями Поставщика на возврат порожних Вагонов (Инструкции Поставщика имеют приоритет для исполнения).

### Нормативный срок для выгрузки Товара на станции назначения и возврата Вагонов определяется с даты прибытия на станцию назначения и до даты отправления Вагонов с этой станции по датам календарных штемпелей, указанным в транспортных железнодорожных накладных в соответствующих графах. При сдвоенных операциях (выгрузка и последующая погрузка) датой возврата Вагонов считается дата в железнодорожной накладной на последующую отправку груженого Вагона со станции назначения.

### День прибытия Вагонов на станцию назначения и день отправки Вагонов со станции назначения, а при сдвоенных операциях – день отправки последующего груженого рейса, не включаются в нормативный срок для выгрузки Товара и возврата Вагонов.

### В случае нарушения Покупателем срока выгрузки Товара и возврата порожних Вагонов, установленного в пункте 3.7.1 выше, Покупатель по выбору Поставщика либо выплачивает Поставщику неустойку за простой Вагонов либо возмещает расходы Поставщика, понесенные им в связи с уплатой неустойки/расходов организациям, с которыми Поставщиком заключены договоры на организацию транспортировки Товара.

### Размер неустойки определяются информационным письмом о размере неустойки за простой вагонов, которое Поставщик размещает на веб-сайте по адресу: <https://www.sibur.ru/agreements/general_terms/>.

### Размер неустойки ежегодно пересматривается Поставщиком в одностороннем порядке путём размещения новой редакции информационного письма о размере неустойки за простой Вагонов.

### Новые размеры неустойки действуют с даты, указанной в тексте информационного письма о размере неустойки за простой Вагонов. Покупатель самостоятельно отслеживает изменение размера неустойки на веб-сайте СИБУР.

## **Инструкции Поставщика**

### В случае возникновения у Поставщика необходимости отправки порожнего Вагона после выгрузки не на станцию отправления, Поставщик посредством электронной почты, адрес которой предусмотрен Договором, направляет Покупателю Инструкцию Поставщика о порядке заполнения транспортных железнодорожных накладных на отправку порожнего Вагона.

### Покупатель обязан отправить порожние Вагоны в соответствии с Инструкцией Поставщика, а Поставщик на основании заверенных Покупателем грузовых перевозочных документов на возврат порожнего Вагона, оформленных в соответствии с Инструкцией Поставщика, обязуется возместить Покупателю железнодорожный тариф на возврат порожнего подвижного состава.

## **Переадресация Вагонов Поставщика Покупателем**

### Переадресация Вагонов Поставщика допускается только с письменного согласия Поставщика. При этом Покупатель оплачивает стоимость перевозки за весь маршрут фактического следования переадресованного Вагона (от станции погрузки до станции выгрузки и обратно) и дополнительно возмещает Поставщику расходы, понесенные им в связи с уплатой неустойки/расходов организациям, с которыми Поставщиком заключены договоры на организацию транспортировки Товара.

### За переадресацию или использование Вагонов без письменного разрешения Поставщика (несанкционированное использование), Покупатель уплачивает Поставщику в десятикратном размере неустойку, установленную пунктом 3.7.6 выше, за каждый день несанкционированного использования одного Вагона. Несанкционированным использованием Вагонов также является отправка Вагонов на станцию, отличную от указанной Поставщиком в транспортной железнодорожной накладной, или в Инструкции Поставщика на возврат порожних Вагонов.

### При этом срок использования переадресованного Вагона Поставщика (в том числе для целей расчета неустойки) исчисляется с даты, следующей за днем истечения срока, установленного в пункте 3.7.1 выше и до даты фактического возврата Вагона Поставщику, определяемой по дате прибытия порожних Вагонов в соответствии с реквизитами Поставщика на возврат порожнего Вагона.

## Для расчета штрафных санкций, предусмотренных п. 3.7 и 3.9 выше, Поставщик вправе использовать данные Главного вычислительного центра (ГВЦ) ПАО «РЖД», предоставленные перевозчиком в электронном виде. В случае несогласия Покупателя с размером штрафных санкций, последний обязан в течение 5 календарных дней с момента получения претензии Поставщика предоставить Поставщику заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Покупателя копии транспортных железнодорожных накладных. При документальном обоснованном подтверждении возражений Покупателя Поставщик производит перерасчет суммы штрафных санкций.

## **Товаросопроводительные документы**

### Покупатель обязан по письменному запросу Поставщика в течение 10 календарных дней с даты получения запроса предоставить Поставщику заверенные Покупателем копии транспортных железнодорожных накладных с отметкой станции назначения о получении Покупателем (грузополучателем) Товара.

### За неисполнение этой обязанности, а также за нарушения Покупателем действующих Правил заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом в части частичного не заполнения или неверного заполнения транспортных железнодорожных накладных на отправку порожних Вагонов со станции назначения Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 1000 рублей за каждый не предоставленный и неверно оформленный документ.

## **Требования к возвращаемым Вагонам Поставщика**

### Покупатель обязан обеспечить возврат Вагонов Поставщика в технически исправном и коммерчески пригодном состоянии по полным перевозочным документам, оформленным в соответствии с правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом. Для целей настоящего пункта Стороны определили:

* технически исправными являются порожние Вагоны, у которых исправны основные узлы и детали, что включает в себя: герметичность и целостность котла и рамы, надежность крепления котла, техническая исправность колесных пар и тормозной системы и др;
* коммерчески пригодными являются опломбированные порожние Вагоны, которые очищены от остатков Товара и иных продуктов, и без загрязнения наружной поверхности котла Вагона, рамы, ходовых частей, знаков, надписей и трафаретов на котле, с установленными в транспортное положение деталями сливо-наливной, запорно-предохранительной арматуры, другого оборудования Вагона и плотно закрытыми клапанами и заглушками сливного прибора, с которыми произведены все действия, определенные Приказом Минтранса России № 245 от 29.07.2019.

### Если Покупатель не обеспечил установку после выгрузки Вагона заглушек на угловые и контрольные вентили, Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 1000 рублей за каждый Вагон, на который не установлена указанная заглушка.

### В случае обнаружения в порожних Вагонах остатков груза (остаточного давления в цистерне после слива), превышающих нормы, установленные действующими правилами перевозки грузов, а также в случае не очистки Покупателем, Грузополучателем или контрагентом Покупателя внешней и/или внутренней поверхностей Вагонов от остатков груза, грязи, пыли, креплений и т.д., Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 4500 (четыре тысячи пятьсот) рублей за один Вагон.

## Покупатель обязан возместить Поставщику расходы Поставщика, связанные с оформлением перевозок Товара по дополнительному плану перевозок, не позднее 3 рабочих дней со дня выставления счета Поставщиком.

## **Последствия утраты или повреждения Вагона в период нахождения их у Покупателя**

### В случае утраты или повреждения Вагона в период нахождения их у Покупателя, Грузополучателя или контрагента Покупателя, в результате которого они не подлежит восстановлению, Поставщик вправе потребовать от Покупателя возмещения убытков в размере рыночной стоимости новых Вагонов той же модели и расходов на ввод Вагонов в эксплуатацию.

### Сверх суммы убытков Покупатель обязуется уплатить Поставщику неустойку в размере, установленном в Информационном письме о размере неустойки за простой вагонов. Для расчета неустойки срок нарушения исчисляется с даты, следующей за датой истечения срока, установленного для выгрузки и возврата Вагонов, и до:

а) даты ввода нового Вагона в эксплуатацию взамен утраченного (поврежденного);

б) даты возмещения убытков в соответствии с условиями настоящего пункта,

### в зависимости от того какая из дат наступит позже.

### Период нахождения Вагона у Покупателя, грузополучателя или контрагента Покупателя начинается с момента выдачи оригинала транспортной железнодорожной накладной грузополучателю до момента возврата Вагона перевозчику, что определяется по датам календарных штемпелей, указанным представителями перевозчика в транспортных железнодорожных накладных в соответствующих графах.

### Вагон считается утраченными, если порожний Вагон не поступил на станцию, указанную в транспортной железнодорожной накладной, в течение 60 дней с момента поступления груженого Вагона на станцию назначения.

### В случае утраты или повреждения комплектующих деталей Вагона в период нахождения его у Покупателя, Грузополучателя или контрагента Покупателя, Покупатель возмещает Поставщику убытки, заключающиеся в уплате (или возмещении) Поставщику стоимости ремонта, стоимости комплектующих изделий и расходов по вводу Вагона в эксплуатацию.

## При поставке Товара на указанных в настоящем пункте условиях в Счете или в Дополнительном соглашении на поставку в графе «Условия поставки» указывается термин «CPT ж.д. станция назначения».

# Условия поставки Товара автомобильным транспортом Поставщика до склада Покупателя (Грузополучателя) («DDU склад Покупателя (Грузополучателя)»):

## Обязательства Поставщика по поставке партии Товара считаются выполненными в момент передачи Товара Покупателю грузополучателю) на складе Покупателя (грузополучателя).

## Право собственности на партию Товара и риски случайной гибели или случайного повреждения партии Товара переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки партии Товара. Датой поставки партии Товара считается дата передачи Товара перевозчику на складе Поставщика, указанная в Транспортной (товарно-транспортной) накладной.

## Все расходы, связанные с разгрузочными работами в месте разгрузки, несет Покупатель (грузополучатель).

## Покупатель (грузополучатель) обязан обеспечить выгрузку Товара с прибывшего автомобильного транспорта Поставщика (грузоотправителя) в течение 1 календарного дня с момента предъявления водителем грузополучателю транспортной накладной в пункте выгрузки. За нарушение указанного срока Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 12 000 рублей за каждый день сверхнормативного простоя одной единицы автомобильного транспорта.

## Цена Товара, поставляемого на указанных в настоящем Приложении условиях, включает стоимость Товара, тары и упаковки, расходы, связанные с погрузкой Товара в месте погрузки или наливом, стоимость услуг по организации транспортировки Товара до склада Покупателя (грузополучателя), транспортные расходы до склада Покупателя (грузополучателя).

## При поставке Товара на указанных в настоящем пункте условиях в Счете или в Дополнительном соглашении на поставку в графе «Условия поставки» указывается термин «DDU склад Покупателя (Грузополучателя)».

# Условия поставки Товара автомобильным транспортом Поставщика до склада Покупателя (Грузополучателя) («DAP склад Покупателя (Грузополучателя)»):

## Обязательства Поставщика по поставке партии Товара считаются выполненными в момент передачи Товара Покупателю грузополучателю) на складе Покупателя (грузополучателя).

## Право собственности на партию Товара и риски случайной гибели или случайного повреждения партии Товара переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки партии Товара. Датой поставки партии Товара считается дата передачи Товара Покупателю (Грузополучателю) на складе Покупателя (Грузополучателя), указанная в транспортной накладной.

## Все расходы, связанные с разгрузочными работами в месте разгрузки, несет Покупатель (грузополучатель).

## Покупатель (грузополучатель) обязан обеспечить выгрузку Товара с прибывшего автомобильного транспорта Поставщика (грузоотправителя) в течение 1 календарного дня с момента предъявления водителем грузополучателю транспортной накладной в пункте выгрузки. За нарушение указанного срока Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 12 000 рублей за каждый день сверхнормативного простоя одной единицы автомобильного транспорта.

## Цена Товара, поставляемого на указанных в настоящем Приложении условиях, включает стоимость Товара, тары и упаковки, расходы, связанные с погрузкой Товара в месте погрузки или наливом, стоимость услуг по организации транспортировки Товара до склада Покупателя (грузополучателя), транспортные расходы до склада Покупателя (грузополучателя).

## При поставке Товара на указанных в настоящем пункте условиях в Счете или в Дополнительном соглашении на поставку в графе «Условия поставки» указывается термин «DAP склад Покупателя (Грузополучателя)».

# Условия поставки Товара трубопроводным транспортом (FCA узел учета Поставщика (Грузоотправителя))

## Учет количества поставляемого Товара производится по показаниям контрольно-измерительных приборов узла учета Поставщика (Грузоотправителя). Поставщик обязан обеспечить соответствие коммерческого узла учета соответствующему стандарту и действующим нормативным актам РФ.

## Датой поставки Товара считается дата Акта приема-передачи, подписанного уполномоченными представителями Сторон.

## Обязательства Поставщика по поставке Товара считаются выполненными в момент прохождения Товара через узел учета Поставщика (Грузоотправителя).

## Право собственности на Товар, а также риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Поставщика к Покупателю в момент прохождения Товара через узел учета Поставщика (Грузоотправителя).

## Узел учета подлежит государственному метрологическому контролю и надзору. Его отключение для проверки средств измерений производится по согласованному Сторонами графику.

## Поставка Товара в течение месяца поставки осуществляется по согласованному Сторонами графику, направляемому Покупателем Поставщику (Грузоотправителю) до первого числа месяца поставки. Поставщик обязан в течение трех рабочих дней с даты получения графика согласовать его или направить Покупателю возражения. В случае, если график отгрузки Сторонами не согласован, то отгрузка Товара в течение месяца поставки осуществляется равномерно.

## На основании данных, указанных в журнале учета показателей измерительных приборов узла учета Поставщика (Грузоотправителя), Сторонами составляется Акт приема-передачи не позднее 3(третьего) числа месяца, следующего за отчетным. После проставления подписи представителя Покупателя на Акте приема-передачи, претензии по количеству полученного Покупателем Товара Поставщиком не принимаются.